



Sayı : E-47012630-044-126231
Konu : Memnuniyet Anketleri

DAĞITIM YERLERİNE

İlgi : 20/12/2024 tarih ve 56195 sayılı 2025-2029 Stratejik Planı Rektörlük Onayı.

Üniversitemizin geleceğe yönelik vizyonunu somutlaştıran ve kurumsal performansımızı yönlendiren 2025-2029 Stratejik Planı, ilgi yazı ile yürürlüğe konulmuştur. Stratejik Planlama ve Kalite Güvencesi süreç yönetiminin temel bileşenlerinden biri olan planlı performans takibi, Üniversitemizin yönetim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerindeki hedeflerine ulaşmasında kritik bir rol üstlenmektedir.

Söz konusu Stratejik Plan kapsamında, belirlenen hedef kitlelere yönelik memnuniyet düzeylerinin sistematik olarak ölçülmesi ve elde edilen verilerin sürekli iyileştirme süreçlerine girdi sağlaması hedeflenmiştir. Bu kapsamda, Üniversitemiz Stratejik Planında memnuniyet oranlarının belirlenmesine yönelik 6 adet performans göstergelerine yer verilmiştir;

- PG4.4.1 Akademik personel memnuniyet oranı
- PG4.4.2 İdari personel memnuniyet oranı
- PG4.4.3 Öğrenci genel memnuniyet oranı
- PG1.4.2 Uluslararası öğrenci ve araştırmacıların memnuniyet oranı
- PG2.2.2 Kurumsal düzeyde düzenlenen eğitim programlarından memnuniyet oranı
- PG4.4.4 Dış paydaş memnuniyet oranı

Bu göstergelerde belirlenen hedef kitlelerin memnuniyet oranlarının ölçülmesi, Üniversitemizin kurumsal gelişimin sürdürülebilirliği açısından büyük önem taşımaktadır.

Söz konusu performans göstergelerinin her birisi için ayrı ayrı memnuniyet anketi tasarlanmıştır. Bu çerçevede;

- a) Birimleriniz, sorumlu olduğu hedef kitleye yönelik hazırlanan anket linklerini, ilgili kitleye etkin ve hızlı bir şekilde ulaştırmakla yükümlüdür. Birim yöneticilerimizin, anketlere yüksek katılımın sağlanması noktasında aktif rol üstlenmeleri ve tüm personelimizin konuya olumlu yaklaşımı önem arz etmektedir.
- b) Anket linkleri, Üniversitemiz İstatistik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü kurumsal web sayfasında <https://iduum.giresun.edu.tr/tr/page/anketler/16287> adresinde yer almaktadır. Ayrıca bu linklerin, Üniversitemiz ana sayfası ile sosyal medya hesaplarından ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile tüm birimlerin web sitelerinden de aktif olarak duyurulması ve yayımlanması sağlanmalıdır.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: A31AADE1-C57B-4076-9C79-E05170E2142F Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/giresun-universitesi-ebys>

Giresun Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Güre Yerleşkesi Rektörlük
Hizmet Binası Gaziler Mah. Prof. Ahmet Taner Kışlalı Cad. 28200 Merkez / GİRESUN
Tel: 0 454 310 10 00 Faks: 0 454 210 11 47
sgdb.giresun.edu.tr
KEP Adresi : gru@hs01.kep.tr

Bilgi için: Sevgi SÖYLERİZ
Şef
Telefon No: (454) 310 11 45





T.C.
GİRESUN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı



Sayı : E-47012630-044-126231
Konu : Memnuniyet Anketleri

- c) Katılımı teşvik etmek amacıyla, anket linklerine ait hazırlanan (**Ek-1**) karekod görsellerinin çıktılarının alınması ve birimlerin hizmet binalarında uygun görülen (duyuru panoları, bina/sınıf/amfi girişleri vb.) alanlara asılması ayrıca; Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından söz konusu karekod görselinin Kampüs Dijital Duyuru panelinden yayınlanması sağlanacaktır.
- ç) Dış paydaş anketi için Rektörlüğümüz tarafından Stratejik Planda belirlenen paydaşlara bilgilendirme yazıları yazılacaktır. Ancak birimlerimiz, Dış Paydaş Anketi linkini iletişim kurduğu, hizmet aldığı veya hizmet verdiği dış paydaşımız olan kurum ve kuruluş temsilcilerine ileterek katkı sunabilirler.

Hedef kitleler tarafından doldurulan anket sonuçları, Üniversitemiz İstatistik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü ile Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından detaylı değerlendirilecek ve değerlendirme sonuçlarına ilişkin raporlar yayınlanacaktır.

Memnuniyet anketlerinin yüksek katılımı ile tamamlanması; stratejik plan hedeflerimize ulaşılabilmesi ve kalite güvence sistemimizin sürekli güçlendirilmesi için hayati bir gerekliliktir.

Üniversitemiz memnuniyet anketlerinin süresi içerisinde (**30 Kasım 2025 tarihine kadar**) ilgili hedef kitlelerine iletilmesi hususunda;

Gereğini ve bilgilerinizi rica ederim.

Prof. Dr. Yılmaz CAN
Rektör

Ek: Anket Linkleri Karekod Görseli (1 Sayfa)

Dağıtım:

Tüm Birimlere

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: A31AADE1-C57B-4076-9C79-E05170E2142F Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/giresun-universitesi-ebys>

Giresun Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Güre Yerleşkesi Rektörlük
Hizmet Binası Gaziler Mah. Prof. Ahmet Taner Kışlalı Cad. 28200 Merkez / GİRESUN
Tel: 0 454 310 10 00 Faks: 0 454 210 11 47
sgdb.giresun.edu.tr
KEP Adresi : gru@hs01.kep.tr

Bilgi için: Sevgi SÖYLERİZ
Şef
Telefon No: (454) 310 11 45

